

MATRIZ DE PARTES INTERESADAS

Codigo: F-37

Versión: 01

Fecha: 12/01/2024

Aprobado por GERENCIA GENERAL				Fecha	12/01/2024	
Partes interesadas	Rol en el Negocio	Necesidades	Expectativas	Poder	Interes	Actitud
Accionistas	Aporte economico	Sostener el capital invertido	Obtener mayor rentabilidad del negocio	Alto	Alto	Mantener satisfecho
Trabajadores	Ejecutores de los procesos	Recibir la paga de honorarios	Recibir el pago de su sueldo a tiempo, trabajar en condiciones adecuadas de seguridad y salud ocupacional, estabilidad laboral y escalar laboralmente	Medio	Medio bajo	Monitorear
Clientes	Usuarios del servicio	Cubrir sus necesidades de los clientes	Tener un servicio de costo accesible, con estándares de calidad y con resultados optimos y con el cuidado de los procesos	Alto	Medio alto	Mantener satisfecho
Proveedores	Suministro de servicios y productos	Recibir el pago por la compra de productos o servicios	Mantener una relacion a largo plazo, recibir el pago por sus servicios a tiempo, contar con proveedores alineados a la politica de seguridad y salud ocupacional y calidad	Medio	Medio Bajo	Monitorear
Municipalidades	Fiscalizador legal	Pago de arbitrios, cumplimiento de normativas	Colaborar con la comunidad en actividades de mejora	Medio	Medio bajo	Monitorear
Estado Peruano	Fiscalizador - mediador legal	Pago de impuestos, cumplimiento de legislacion	Pago a tiempo de impuestos	Medio	Medio	Monitorear
Gerente	Director de la organización	Funcionamiento eficaz de la organización	Mejora continua de los procesos de la organización en el ambito de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional	Alto	Alto	Mantener satisfecho